



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Campanie accesorii de iarnă Renault Service”

desfășurată în perioada 20 decembrie 2021 – 28 februarie 2022

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie accesorii de iarnă Renault Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **20 decembrie 2021 – 28 februarie 2022** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în Anexa 1 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care vin, în perioada **20 decembrie 2021 – 28 februarie 2022**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarele oferte:

3.1. Reducere de minimum 10% din prețul Reparatorelui Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 10% din prețul maxim recomandat în rețea*, pentru accesoriile de origine Renault din familia comercială 709A (suport de schi) menționate în Anexa 2 la prezentul Regulament.



3.2 Reducere de minimum 20% din prețul Reparatului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 20% din prețul maxim recomandat în rețea*, pentru accesoriile de origine Renault din familiile comerciale 710A (portbagaj de pavilion), 286A (apărători de noroi), 914A (bare de pavilion), 945A (protecții de portbagaj) menționate în Anexa 2 la prezentul Regulament.

** Prețul maxim recomandat în rețea reprezintă prețul maxim recomandat Reparatului Autorizat Renault de vânzare către clientul final a produselor din familiile comerciale menționate mai sus, la care se aplică reducerile minime pe perioada Campaniei.*

Ofertele Campaniei sunt în limita stocului disponibil la Reparatii Autorizate Renault organizatori ai Campaniei.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatii Autorizate Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**



4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.



● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com, precum și la orice Reparatore Autorizat organizator, precizat în Anexa 1 la prezentul Regulament.

Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe

Renault Commercial Roumanie S.R.L.



Anexa 2

Listă Referințe participante la Campania

„Accesorii de iarnă Renault Service”

desfășurată în perioada 20 decembrie 2021 – 28 februarie 2022

Referință	Denumire reper	Familie comercială
7711940000	Portschi Thule Snowpack – 4 perechi	709A
7711940001	Portschi Thule Snowpack – 6 perechi	709A
8201235609	Apărători noroi față sau spate	286A
8201700279	Apărători noroi față	286A
8201700276	Apărători noroi spate	286A
788128432R	Apărători noroi	286A
8201735531	Bavete față	286A
8201735535	Bavete spate	286A
788130068R	Apărători noroi	286A
8201735530	Bavete față	286A
788135343R	Apărători noroi	286A
8201735532	Bavete spate	286A
8201212479	Apărători de noroi față sau spate	286A
6001998601	Apărători noroi față	286A
638502184R	Apărători noroi față	286A
638537420R	Apărători noroi față	286A
788121885R	Apărători noroi spate	286A
638506903R	Apărători noroi față	286A
638539151R	Apărători noroi față	286A
6001998164	Apărători noroi spate	286A
8201452077	Apărători noroi spate	286A
788130688R	Apărători noroi	286A
788137377R	Apărători noroi	286A
788132583R	Apărători noroi spate	286A
8201452072	Apărători noroi față	286A
6001998330	Apărători noroi	286A
8201313092	Apărători noroi	286A
7711423666	Apărători noroi spate	286A
638500036R	Apărători noroi față	286A
788128132R	Apărători noroi spate	286A
788122419R	Apărători noroi spate	286A
8200461531	Apărători noroi față	286A
788130242R	Apărători noroi spate	286A
788136179R	Apărători noroi spate	286A
7711423613	Apărători noroi față	286A
7711423612	Apărători noroi față	286A
7711426789	Apărători noroi	286A
6001998331	Apărători noroi	286A
788125933R	Apărători noroi spate	286A



8201665626	Apărători noroi spate	286A
7711425212	Apărători noroi	286A
7711423665	Apărători noroi față	286A
7711425914	Apărători noroi	286A
8201665625	Apărători noroi față	286A
788135798R	Apărători noroi spate	286A
788122543R	Apărători noroi spate	286A
7711425913	Apărători noroi	286A
638A14892R	Apărători noroi față	286A
638503354R	Apărători noroi față	286A
788124426R	Apărători noroi spate	286A
7711425264	Apărători noroi față	286A
7711226809	Apărători noroi față	286A
7711785586	Portbagaj de pavilion rigid Renault, 480L	710A
7711785585	Portbagaj de pavilion rigid Renault, 380L	710A
7711785587	Portbagaj de pavilion rigid Renault, 630L	710A
7711578086	Cutie portbagaj modulară	710A
7711788912	Kit fixare chinga portbagaj pavilion	710A
8201709063	Bare aluminiu pe bare longitudinale	914A
8201734004	Bare de portbagaj pavilion pe pavilion	914A
8201356700	Bare de pavilion – oțel	914A
8201407085	Bare pavilion	914A
8201299010	Bare de portbagaj otel transversale pe pavilion	914A
8201733990	Bare de portbagaj pavilion	914A
8201299011	Bare de portbagaj otel transversale pe bare longitudinale	914A
8201299013	Bare pavilion	914A
8201726817	Bare transversale QuickFix fără bare longitudinale	914A
8201733998	Bare de portbagaj pavilion pe bare longitudinale	914A
8201392089	Bare pavilion	914A
732105395R	Bare pavilion	914A
8201633736	Bare aluminiu QuickFix	914A
8201356709	Bare de pavilion - pe bare longitudinale - oțel	914A
8201356711	Bare de pavilion - pe bare longitudinale - oțel	914A
8201720047	Bare de aluminiu pentru portbagaj de pavilion pe bare long.	914A
8201726815	Bare transversale QuickFix pentru portbagaj de pavilion	914A
8201580001	Bare de portbagaj pavilion din aluminiu QuickFix	914A
8201468182	Bare pavilion aluminiu	914A
8201160995	Bare pavilion	914A
8201502652	Bare plafon din aluminiu QuickFix pentru bare longitudinale	914A
8201321618	Bare pavilion	914A
7711427419	Bare pavilion transversale	914A
7711218432	Bare pavilion	914A
8201502632	Bare plafon din aluminiu QuickFix	914A
8201622100	Bare pavilion transversale	914A
738200208R	Bare pavilion	914A
8201468175	Bare pavilion oțel	914A



7711424760	Bare pavilion	914A
7711211611	Bare pavilion	914A
7711426693	Bare pavilion transversale	914A
8201275095	Antifurt bare pavilion	914A
8201633783	Bare de plafon aluminiu QuickFix pe pavilion	914A
7711420781	Adaptor	914A
8201356705	Bare de pavilion – oțel	914A
7711426186	Bare pavilion	914A
738207297R	Bare pavilion	914A
6001998210	Bare pavilion transversale	914A
738206165R	Bare pavilion	914A
7711424758	Bare pavilion	914A
6001998209	Bare pavilion	914A
738215835R	Bare pavilion	914A
8201727794	Bare pavilion transversale	914A
7701408322	Bare pavilion	914A
6001998123	Bare pavilion	914A
738201413R	Bare pavilion	914A
8201275097	Antifurt bare pavilion	914A
8201580005	Bare de plafon aluminiu QuickFix pe bare longitudinale	914A
7711423536	Bare pavilion	914A
7711225008	Bare pavilion	914A
8201699849	Tăviță portbagaj	945A
849755035R	Tăviță pentru portbagaj	945A
688102602R	Tăviță pentru portbagaj	945A
8201699847	Tăviță portbagaj	945A
849753320R	Tăviță pentru portbagaj	945A
8201605708	Covoraș cauciuc pentru portbagaj	945A
8201724445	Tăviță de portbagaj	945A
8201643361	Tavă portbagaj - reversibilă	945A
8201735758	Tăviță de portbagaj	945A
8201737165	Protecție pentru portbagaj	945A
8201583479	Protecție pentru portbagaj	945A
8201714261	Protecție pentru portbagaj	945A
849045332R	Protecție pentru portbagaj	945A
8201600368	Covoraș cauciuc pentru portbagaj	945A
8201699858	Tăviță de portbagaj	945A
8201600378	Covoraș cauciuc pentru portbagaj	945A
8201721942	Tăviță de portbagaj	945A
8201297832	Tăviță de portbagaj	945A
8201600177	Tăviță de portbagaj	945A
849047826R	Protecție pentru portbagaj	945A
8201600167	Tăviță de portbagaj	945A
688105327R	Tăviță de portbagaj	945A
8201149933	Protecție pentru portbagaj	945A
8201256961	Protecție pentru portbagaj	945A



8201622902	Tăviță de portbagaj	945A
8201615210	Tavă portbagaj – Reversibilă	945A
8201711772	Protecție pentru portbagaj	945A
8201741933	Protecție pentru portbagaj	945A
8201297834	Protecție pentru portbagaj	945A
8201665646	Protecție pentru portbagaj	945A
8201665647	Protecție pentru portbagaj	945A
8201668621	Tăviță de portbagaj	945A
8201717763	Protecție pentru portbagaj	945A
8201321361	Protecție pentru portbagaj	945A
8201297751	Protecție pentru portbagaj	945A
8201589708	Protecție pentru portbagaj	945A
8201731009	Protecție pentru portbagaj	945A
8201714260	Tăviță de portbagaj	945A
7711422429	Protecție pentru portbagaj	945A
8201468376	Protecție pentru portbagaj	945A
8201521216	Protecție pentru portbagaj	945A
8201626485	Protecție pentru portbagaj	945A
8201361214	Protecție pentru portbagaj	945A
8201627987	Protecție pentru portbagaj	945A
8201361213	Protecție pentru portbagaj	945A
8201669725	Protecție pentru portbagaj	945A
8201321291	Protecție pentru portbagaj	945A
8201467943	Protecție pentru portbagaj	945A
7711426867	Protecție pentru portbagaj	945A
8201627990	Tăviță de portbagaj	945A
8201627985	Protecție pentru portbagaj	945A
8201717663	Tăviță de portbagaj	945A