



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

„Campanie întreținere de sezon Renault Service”

desfășurată în perioada 23 mai 2022 – 31 august 2022

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie întreținere de sezon Renault Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **23 mai 2022 – 31 august 2022** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în Anexa 1 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care vin, în perioada **23 mai 2022 – 31 august 2022**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarele oferte:



3.1. Clienții proprietari sau utilizatori de autovehicule Renault cu vârsta cuprinsă **între 0 și 4 ani**, care achiziționează, în perioada Campaniei, produsele de origine Renault din familiile comerciale din tabelul de mai jos, de la un Reparator Autorizat Renault organizator, beneficiază de o **reducere de minimum 5%** din prețul Reparatorului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 5% din prețul maxim recomandat în rețea* **pentru familiile comerciale 960E, 123E și 673E**, respectiv o **reducere de minimum 15%** din prețul Reparatorului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 15% din prețul maxim recomandat în rețea* **pentru familiile comerciale 803U, 658E, 554E, 502E, 501E, 114U, 820U, 807U, 674E, 520E**.

3.2 Clienții proprietari sau utilizatori de autovehicule Renault cu vârsta **mai mare de 4 ani**, care achiziționează, în perioada Campaniei, produsele de origine Renault din familiile comerciale din tabelul de mai jos, de la un Reparator Autorizat Renault organizator, beneficiază de o **reducere de minimum 10%** din prețul Reparatorului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 10% din prețul maxim recomandat în rețea* **pentru familiile comerciale 960E, 123E și 673E**, respectiv o **reducere de minimum 20%** din prețul Reparatorului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 20% din prețul maxim recomandat în rețea* **pentru familiile comerciale 803U, 658E, 554E, 502E, 501E, 114U, 820U, 807U, 674E, 520E**.

Familie comercială	Denumire familie comercială
520E	FILTRE DE BENZINĂ
658E	FILTRE DE HABITACLU
554E	FILTRE DE MOTORINĂ
502E	FILTRE DE AER
501E	FILTRE DE ULEI
114U	DISCURI DE FRÂNĂ
803U	PLĂCUȚE DE FRÂNĂ
807U	SABOȚI DE FRÂNĂ
960E	LICHID DE FRÂNĂ
820U	AMORTIZOARE
123E	GAZ CLIMATIZARE
674E	ȘTERGĂTOARE
673E	PRODUSE DE IGIENIZARE

** Prețul maxim recomandat în rețea reprezintă prețul maxim recomandat Reparatorilor Autorizați Renault de vânzare către clientul final a produselor din familiile comerciale menționate mai sus, la care se aplică reducerile minime pe perioada Campaniei.*



Ofertele Campaniei sunt în limita stocului disponibil la Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:



• **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

• **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

• **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

• **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

• **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și



cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com, precum și la orice Reparatore Autorizat organizator, precizat în Anexa I la prezentul Regulament.

Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

**After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe
Renault Commercial Roumanie S.R.L.**



**Semnat digital
de Nicoleta -
Alina Perniu**

